

Plazos de entrega y servicios

Due to the currently generally very difficult situation on the world markets and the associated delays - especially in the areas of logistics and customs - we can only meet the stated general delivery times to a limited extent. Each order is currently scheduled individually.

Si usted ya es cliente de Wachendorff, seguramente lo hemos convencido con nuestros excelentes prestaciones y sobre todo con el cumplimiento de los plazos de entrega y asistencia.

En caso de que todavía no conozca esas prestaciones las puede conocer en la breve descripción presentada a continuación.

Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas.

Distribución (presupuestos, distribución de entregas, contratos marco) +49 (0) 6722 9965-242 sales-wa@wachendorff.de
Asesoramiento de aplicación y asistencia (consultas técnicas, variantes) +49 (0) 6722 9965-77 support-wa@wachendorff.de
Disposición de órdenes (pedidos y plazos de entrega) +49 (0) 6722 9965-19 order-wa@wachendorff.de

	Plazo de entrega desde la fábrica tras la entrada del encargo	Observaciones
Equipo individual TOP24	1 día laborable	Entrega TOP24 ¹⁾ con sobrecoste de 60 €/ud. El plazo de entrega indicado se refiere a todos los encoder estándar y las variantes indicadas.
Cantidad de pedido < 50 equipos	15 días laborales	Si el pedido no supera los 100 € le facturamos un suplemento a tanto alzado de 25 €. El plazo de entrega indicado se refiere a todos los encoder estándar y las variantes indicadas.
Cantidad de pedido ≥ 50 equipos	Póngase en contacto con nuestro departamento de distribución.	Si el pedido es de gran cuantía póngase en contacto con el departamento de distribución para la distribución de las entregas, los contratos marco u otras modalidades de entrega (p.ej. KanBan).
Variantes	El plazo de entrega depende de la divergencia frente al estándar y de los materiales necesarios. Póngase en contacto con nuestro departamento de distribución.	Antes de poder realizar la primera entrega en serie Wachendorff precisa la autorización por escrito del cliente de los dibujos y del muestrario. Por favor, acuerde los detalles con nuestro departamento de distribución.
Productos End-of-Life	Póngase en contacto con nuestro departamento de distribución.	Algunos productos de Wachendorff están en estatus „End-of-Life“. Una producción podría suponer más trabajo y la adquisición de las piezas un mayor plazo de entrega.

Duración de la entrega esperada para el servicio de paquetería/entrega encomendado por nosotros

Dentro de Alemania: 1-2 días laborales

Dentro de Europa: 2-4 días laborales

A nivel mundial: Póngase en contacto por teléfono con el departamento de Disposición de órdenes llamando al +49 (0) 6722/9965-19 o por correo electrónico escribiendo a order-wa@wachendorff.de, para acordar los plazos de entrega en función a las condiciones del transportista.

¹⁾ Comentarios sobre Entrega TOP24:

Si el plazo de entrega estándar de 15 días laborales resulta muy largo para usted, hemos creado el servicio de entrega TOP24. En caso necesario, le suministramos los encoders estándar absolutos e incrementales de toda nuestra gama como unidades en un plazo de 24 horas. Afecta a los encoder estándar de nuestro programa de producción. Por favor, comprenda que nuestro servicio TOP24 está delimitado y los pedidos se tramitan según el principio FIFO (first in, first out, el primero que entra es el primero que sale). Los pedidos para una entrega TOP24 tienen que presentarse por escrito por correo electrónico a order-wa@wachendorff.de o por fax a +49 (0) 6722/9965-410 y estar disponibles antes de las 9:00 horas.

Tienen que indicar explícitamente que se desea una entrega TOP24, incl. los costes a abonar.



Calcule un pedido con entrega TOP24 con nuestro departamento de disposición de órdenes, antes de enviar el pedido.

Wachendorff Automation GmbH & Co. KG
Industriestrasse 7 • D-65366 Geisenheim

Tel.: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 25
Fax: +49 (0) 67 22 / 99 65 - 70
E-Mail: wdg@wachendorff.de
www.wachendorff-automation.es

